



The International Council of Nurses  
Informed Patient Project

## Seguridad en la medicación

**Si** actualmente usted o alguno de sus allegados sigue algún tipo de prescripción médica, debería ser consciente de las medidas que hay que adoptar para tomar medicamentos de forma segura y beneficiosa.

En la actualidad existe una gran variedad de medicamentos con receta y sin receta. Hoy en día el uso seguro de los medicamentos es mucho más importante que nunca, ya que al haber más elección y tener mayor acceso a los medicamentos, también aumenta la posibilidad de que se produzcan errores de medicación. Aunque no suelen ser graves, todos los días se producen errores de ese tipo: en los hospitales, en las clínicas y en los hogares, y esos errores los cometen por igual los proveedores de atención sanitaria y los pacientes. Sin embargo, los errores de medicación son la única causa evitable de daño a los pacientes.

*¿Cómo podemos aumentar la seguridad de los medicamentos que tomamos nosotros y nuestra familia?*

*¿Cómo podemos asegurarnos de que se nos receta la dosis correcta del medicamento correcto y de que lo tomamos correctamente?*

*¿Qué interacción existe entre los medicamentos, incluidos aquellos que podemos adquirir sin receta médica? Como consumidor debe formularse estas importantes preguntas.*

Conocer la respuesta a estas preguntas y preverlas con antelación evitará todo tipo de errores de medicación.

### ¿Qué es lo que falla?

Teóricamente los pacientes reciben (y toman) la dosis adecuada del medicamento adecuado en el momento adecuado y de la manera adecuada. Sin embargo, pueden producirse errores de medicación en cualesquiera de estas tres etapas de prescripción, preparación y administración. Los problemas suelen deberse a factores como la falta de comunicación, las malas prácticas de distribución de medicamentos, los errores de cálculo de las dosis, los problemas relativos a los medicamentos y a los dispositivos médicos, la administración incorrecta de medicamentos y la falta de educación de los pacientes.<sup>1</sup>

La escritura ilegible, los decimales mal colocados, el abuso de abreviaturas y las prescripciones verbales son algunos de los ejemplos que pueden provocar errores. Los errores de preparación y administración se producen cuando los medicamentos se parecen y tienen nombres similares, y cuando es difícil distinguir entre nombres genéricos y marcas.



A veces los pacientes no conocen suficientemente bien la medicación que toman, ya sea por falta de comunicación con su doctor o farmacéutico, o porque no disponen de la información escrita. Aunque muchos medicamentos van acompañados de prospectos, éstos no suelen leerse. En Estados Unidos, por ejemplo, se calcula que un 75% de los pacientes se deshacen de los prospectos de los medicamentos sin leerlos.<sup>ii</sup>

### **¿Qué puede hacerse para evitar los errores de medicación?**

Como paciente o enfermera, usted es una de las mejores medidas para evitar los errores de medicación y puede reducir o evitar problemas al servir de 'verificador final' de la cadena de entrega de medicamentos. Siga los consejos que figuran a continuación:

- ✓ Pregunte a su enfermera, doctor o farmacéutico sobre las marcas de los nombres genéricos de los medicamentos, el motivo de la medicación, la dosis que debe tomarse y la frecuencia, las precauciones especiales que hay que tomar y los posibles efectos secundarios.
- ✓ Cuando se le recete un medicamento nuevo, asegúrese de recibir toda la información necesaria acerca del medicamento. Revise toda la información escrita y pida a los profesionales de la salud que le resuelvan cualquier duda.
- ✓ Antes de tomar un medicamento nuevo, recuerde a su doctor, enfermera o farmacéutico las alergias que tiene. Esto es especialmente importante si recibe una muestra de medicamento en lugar de una receta.
- ✓ Elabore una lista de las sustancias que toma con regularidad. Dicha lista de medicamentos puede incluir medicamentos con o sin receta, remedios a base de hierbas, vitaminas y complejos alimenticios. Esta lista es especialmente útil si tienen que ingresarle en un hospital. El personal médico puede estudiar esta lista de medicamentos antes de empezar una terapia o tratamiento, lo que puede evitar que se produzcan problemas graves con medicamentos herbales o que se obtengan resultados erróneos en los análisis de sangre.
- ✓ Si considera que su botiquín cada vez está más lleno de medicamentos con receta y otros remedios debería hacer un inventario para cerciorarse de que las medicinas de que dispone son todas las que necesita. Compruebe con atención cada etiqueta para ver si el medicamento en cuestión ha caducado y devuelva a la farmacia los medicamentos que su doctor considera que ya no necesita para que los eliminen. Si tiene cualquier pregunta sobre los medicamentos que tiene en su botiquín y si piensa que toma demasiados medicamentos, pida consejo a su doctor, enfermera o farmacéutico.
- ✓ En el hospital, asegúrese de que se compruebe su identidad o se verifica el código de barras de su brazalete antes de tomar cualquier medicamento. Examine detenidamente cualquier medicamento antes de tomarlo y pida consejo si parece distinto de lo que suele tomar.
- ✓ En el caso de los medicamentos líquidos, pida al farmacéutico que le muestre cómo utilizar adecuadamente el instrumento de medición y cómo obtener la dosis adecuada. Utilice solamente el instrumento de medición que viene con el medicamento o que le entregue el farmacéutico.
- ✓ Si tiene problemas para tragar medicamentos, hable con un profesional de la salud. Si mastica, desmenuza o mezcla pastillas con alimentos o bebidas puede

modificar el efecto de un medicamento.

- ✓ En la medida lo posible, haga que un farmacéutico o médico de referencia se encargue de todos sus medicamentos y productos.

### **¿Cómo velan los profesionales de la salud por su seguridad?**

Su seguridad es sumamente importante para los profesionales de la salud: médicos, enfermeras y farmacéuticos. Además de hablar más con los consumidores, los profesionales de la salud también luchan por entender las causas de los errores de medicación y por evitar que se repitan en el futuro. Cada vez se siguen y se analizan más errores reales y potenciales en todas las

circunstancias. Cuanto antes se determinen y se entiendan dichos errores, antes podrán corregirse y evitarse. Todos podemos contribuir informando a los proveedores de salud de cualquier error o 'casi error'.

La recopilación y verificación de información relativa a los medicamentos por vía electrónica es otra manera de que los proveedores de salud mejoren la seguridad en la medicación. En su próxima visita médica fíjese en que cada vez se dispone de más computadoras, ya que cada vez se introducen más sistemas electrónicos para garantizar la prescripción, preparación y administración adecuada de medicamentos.

Si desea más información, consulte el sitio web de la Fundación Nacional para la Seguridad de los Pacientes® [www.npsf.org](http://www.npsf.org) <<http://www.npsf.org>>, destinado precisamente a mejorar la seguridad de los pacientes.

<sup>i</sup> Cohen, Michael. R. Editor. (1999). Medication Errors: Causes, Prevention and Risk Management. Jones and Bartlett, Massachusetts.

<sup>ii</sup> Cohen, Michael. (2002). Nursing 2002. Medication Errors. Volumen 32, Número 1.