



The International Council of Nurses  
Informed Patient Project

## Sécurité de la médication

**Si** vous-même ou un proche êtes actuellement soumis à un traitement médicamenteux, vous devez rester attentifs aux mesures à prendre pour que ces médicaments vous soient bénéfiques et sûrs.

Une grande variété de médicaments est actuellement disponible, certains exigeant une prescription médicale, d'autres non. Avec l'augmentation du choix disponible et de l'accès aux médicaments, le risque d'erreur de médication augmente aussi. La sécurité de la médication devient donc plus importante aujourd'hui qu'auparavant. Bien qu'elles ne prêtent pas souvent à conséquence, des erreurs se produisent chaque jour - à l'hôpital, à la clinique ou à la maison ; elles peuvent être le fait des professionnels de la santé aussi bien que des patients. Pourtant, entre toutes les causes de blessures infligées aux patients, les erreurs de médication sont les plus faciles à éviter.

Comment améliorer la sécurité de la médication de notre famille ?  
Comment nous assurer de la justesse des prescriptions de médicaments ? Comment les appliquer correctement ?  
Qu'en est-il des interactions possibles entre les différents médicaments, y compris ceux en vente libre ?

Autant de questions que vous devez vous poser, en tant que consommatrice. Pour éviter les erreurs dans la prise des médicaments, il est nécessaire de connaître

la réponse à ces questions et de pouvoir planifier à l'avance.

### Qu'est-ce qui ne va pas ?

Dans l'idéal, les patients se voient prescrire (et absorber) une dose correcte du médicament nécessaire, au bon moment et par la voie la plus appropriée. Cependant, des erreurs peuvent se produire pendant l'une des trois phases suivantes : prescription, préparation et administration. Les problèmes sont souvent dus à des facteurs tels que : mauvaise communication, mauvaises méthodes de distribution des médicaments, erreurs dans le dosage, problèmes liés aux médicaments eux-mêmes, erreur dans l'administration du médicament, manque de connaissances du patient.<sup>i</sup>

Par exemple, les inscriptions illisibles, les virgules mal placées, les abréviations et les instructions orales incompréhensibles peuvent causer des erreurs. Les erreurs de posologie et d'administration peuvent se produire quand les médicaments se ressemblent, ou lorsqu'il est difficile de faire la différence entre médicaments génériques et de marque.



Parfois, les patients connaissent mal leurs médicaments, faute de dialogue avec les praticiens de la santé ou de documentation écrite. Bien que la plupart des médicaments

### **Que faire ?**

En tant que patient(e) ou soignant(e), vous êtes l'un des meilleurs garde-fou contre les erreurs de médication. Vous pouvez réduire ou prévenir les problèmes en agissant comme le dernier maillon de la chaîne des médicaments, le maillon de contrôle final. Suivez ces conseils :

- ✓ Demandez à votre infirmière, à votre médecin ou à votre pharmacien le nom générique et la marque des médicaments, les raisons de leur prescription, la posologie exacte, les précautions particulières à respecter et les effets secondaires possibles.
- ✓ Quand vous recevez un nouveau médicament, assurez-vous de disposer également de l'information qui doit normalement l'accompagner. Lisez la documentation imprimée et posez à votre praticien de santé les questions que vous pourriez avoir.
- ✓ Avant de commencer un traitement médicamenteux, signalez aux médecins, aux infirmières ou aux pharmaciens les allergies dont vous pourriez souffrir. Ceci est particulièrement important si vous recevez un échantillon de médicaments plutôt qu'une véritable prescription.
- ✓ Tenez une liste des substances que vous prenez régulièrement. Cette liste peut inclure les médicaments prescrits, ceux que vous prenez en auto-médication, les herbes médicinales, les vitamines ou compléments nutritionnels. Cette liste vous sera très utile en cas d'hospitalisation : le personnel médical l'étudiera avant de lancer une thérapie ou un traitement, de manière à éviter des interactions néfastes entre substances et à dépister d'éventuelles erreurs dans les tests sanguins.
- ✓ Si votre armoire à pharmacie est encombrée de médicaments et autres remèdes, procédez à un inventaire de ce dont vous avez vraiment encore besoin.

soient livrés avec une brochure explicative, elle n'est que rarement lue. On estime ainsi que 75% des patients aux États-Unis jettent ces brochures sans les lire.<sup>ii</sup>

Vérifiez les dates de péremption et rendez à la pharmacie les médicaments dont le médecin vous aura dit que vous n'avez plus l'usage. Si vous avez des questions sur le contenu de votre armoire à pharmacie, et en particulier si vous avez le sentiment de prendre trop de médicaments, demandez des conseils à votre médecin ou à votre pharmacien.

- ✓ À l'hôpital, assurez-vous que le personnel ait bien vérifié votre identité (au moyen du bracelet code-barre par exemple) avant d'entamer votre traitement médicamenteux. Examinez les médicaments avant de les avaler, et informez-vous s'ils semblent différents de ceux que vous prenez habituellement.
- ✓ En ce qui concerne les médicaments présentés sous forme liquide, demandez au pharmacien qu'il vous montre comment utiliser le doseur afin d'obtenir la dose correcte. N'utilisez que l'instrument de mesure fourni par le pharmacien ou livré avec le médicament.
- ✓ Si vous n'arrivez pas à avaler le médicament, parlez-en à votre praticien de santé. Le fait de mâcher, d'émietter ou de mélanger des tablettes avec de la nourriture ou une boisson peut modifier les effets d'un médicament.
- ✓ Dans la mesure du possible, approvisionnez-vous auprès de la même pharmacie et consultez le même médecin de référence.

### **□ Comment les professionnels de la santé veillent à votre sécurité**

Votre sécurité est primordiale aux yeux des professionnels des soins de santé, qu'ils soient médecins, infirmières ou pharmaciens. Outre un effort de communication accrue avec les consommateurs, les professionnels de la santé s'efforcent également de comprendre les causes des erreurs de médication afin de les éviter par la suite. Les

erreurs existantes et potentielles en matière de soins de santé sont ainsi recensées et analysées. Plus tôt ces erreurs sont identifiées et comprises, plus vite elles pourront être corrigées et prévenues. Vous pouvez contribuer à cet effort en signalant toute erreur ou approximation à vos prestataires de soins de santé. Le traitement électronique de l'information sur les médicaments est un autre moyen pour les

prestataires de soins de santé d'améliorer la sécurité de la médication. Vous remarquerez peut-être la présence d'ordinateurs lors de votre prochaine visite médicale : l'introduction de ces machines vise à garantir des prescription, préparation et administration correctes des médicaments.

Pour plus d'information, consultez le site Internet de la  
Fondation nationale pour la sécurité des patients ([www.npsf.org](http://www.npsf.org)).

---

<sup>i</sup> Cohen, Michael. R. (éd.) (1999). *Medication Errors: Causes, Prevention and Risk Management*. Jones & Bartlett, Massachusetts.

<sup>ii</sup> Cohen, Michael. (2002). Nursing 2002. *Medication Errors*. Volume 32, n°1.