



The International Council of Nurses
Informed Patient Project

Les informations sur la santé destinées aux patients et aux consommateurs

La recherche indique que les patients et les consommateurs qui prennent une part plus active aux décisions concernant leur santé se portent mieux et sont davantage susceptibles d'être satisfaits des soins et du résultat des traitements qu'ils reçoivent.

Si vous-même, patient(e) et consommateur(trice), souhaitez prendre une part active à votre santé, vous devrez chercher l'information auprès de toute une variété de sources. Médecins, infirmières, pharmaciens, groupes d'appui, télévision, brochures médicales, articles, journaux, magazines, bibliothèques, Internet, lignes d'appel... autant de sources d'informations importantes concernant votre santé.

Une information de bonne qualité vous permettra de prendre en toute connaissance de cause des décisions relatives à votre santé, de prévenir les maladies, d'obtenir des diagnostics corrects, d'opérer les bons choix de traitement et de bénéficier des meilleurs soins cliniques.

Relations au sein des soins de santé

Les infirmières, les médecins et les pharmaciens sont habitués à évaluer les besoins en information de leurs patients et à leur fournir les renseignements nécessaires. **Ceci sera d'autant plus vrai que votre relation avec votre praticien s'approchera d'un véritable partenariat.** Lorsque la responsabilité des décisions de santé est partagée, vous-même et vos interlocuteurs

de santé êtes plus susceptibles de retenir les options de santé qui répondent le mieux à vos besoins. Donc, n'hésitez pas à discuter avec votre médecin, votre infirmière ou votre pharmacien. Posez des questions et manifestez votre envie d'en savoir plus.

Assurez-vous d'obtenir une bonne information sur la santé

L'adéquation et la pertinence de l'information dépendent de vous, en grande partie. Lorsque vous évaluez des informations médicales, quelle qu'en soit la source, vous devez vous poser les questions suivantes.

Plus vous répondrez «oui», meilleure sera l'information.

Exactitude

- L'information mentionne-t-elle les noms de tous les auteurs et des institutions de santé responsables de sa diffusion ?
- L'information est-elle réellement impartiale, ou cherche-t-on à vous vendre un produit particulier ?
- Les différents messages sont-ils cohérents entre eux ? Si les messages vous paraissent peu clairs ou contradictoires, il faut vous inquiéter de l'exactitude de l'information !
- L'information mentionne-t-elle sa date de parution, de révision ou de péremption ? La recherche médicale et sanitaire évolue très vite, et les informations périmées ne sont évidemment pas les plus utiles.



- Les références scientifiques et les autres sources sont-elles explicitement indiquées ?

Clarté

- L'information est-elle facile à lire / à consulter ?
- Si l'information est d'origine commerciale ou institutionnelle, l'émetteur en est-il clairement identifiable ?
- Les abréviations et les termes techniques sont-ils expliqués ?
- L'information sur les risques et effets secondaires des traitements est-elle donnée ?
- Les illustrations sont-elles claires, et sont-elles directement en lien avec le sujet ?

Pertinence

- L'information répond-elle à vos besoins ?
 - Est-elle conforme à vos convictions religieuses et morales ?
 - Le destinataire de l'information est-il clairement identifié ?
- Des consommateurs ou des patients ont-ils été consultés pour l'élaboration de l'information ?

Sources : Centre pour la qualité de l'information de santé. www.hiquality.org.uk/guide/default.htm. Commission des communautés européennes, 2002 : Critères de qualité à l'intention des sites Internet relatifs à la santé. [Journal of Medical Internet Research](http://www.jmir.org/2002) 4(3).

Qualité des ressources disponibles sur Internet

L'essentiel des informations recherchées sur Internet a trait à la santé. Assurez-vous que les sites auxquels vous vous fiez sont transparents (ouverts) et honnêtes à propos de leurs sponsors éventuels ainsi que de leur but. Les sites doivent mentionner clairement les sources des informations qu'ils diffusent; garantir le respect de votre vie privée et la protection des données vous concernant; offrir des outils de recherche performants ainsi qu'une information clinique d'actualité. L'obligation de rendre compte et l'accessibilité sont essentielles.

Ces sites proposent des informations utiles sur les maladies et la santé :

National Health Service UK (Services de santé nationaux du Royaume-Uni).
www.nhsdirect.nhs.uk Informations destinées aux patients.

National Institute on Health (Institut national de la santé, États-Unis) Département de la santé et des services à la collectivité.
www.nih.gov Informations sur la santé, index alphabétique des thèmes abordés.

MedlinePlus – service proposé par la Bibliothèque médicale nationale et les Instituts nationaux de la santé (États-Unis).
www.nlm.nih.gov/medlineplus Thèmes de santé, information sur les médicaments, encyclopédie et dictionnaire médical.

Centres pour le contrôle et la prévention des maladies (États-Unis).
www.cdc.gov Index alphabétique des thèmes abordés.

En cas de doute, sollicitez l'avis d'un(e) professionnel(le) de la santé.